Zeynep Ton 是麻省理工学院斯隆管理学院运营管理学术组的兼职助理教授。在此之前，她在哈佛商学院执教了 7 年。

Zeynep 在 MBA 和高管培训课程中讲授运营管理、供应链管理、服务运营、可持续性和运营战略。她曾荣获哈佛商学院和斯隆管理学院颁发的多项卓越教学奖。

Zeynep 研究企业如何以员工、客户和投资者同时满意的方式设计和管理运营。她早期的研究主要集中于门店运营在零售供应链中的重要作用。Zeynep 曾在多种管理和学术期刊上发表过研究成果，包括《哈佛商业评论》、《California Management Review》和《Organization Science》。她还撰写过数个哈佛商学院案例。她的工作被媒体广泛报道，其中有《大西洋月刊》、《New Yorker》、《华盛顿邮报》、彭博电视台和 MSNBC。

作为土耳其人，Zeynep 起初依靠宾夕法尼亚州立大学的排球奖学金来到美国。她拥有宾夕法尼亚州立大学工业与制造工程学士学位和哈佛商学院工商管理博士学位。